

Manual de usuario del FireProtect 2 (Heat/Smoke/CO) Jeweller

Actualizado February 8, 2023



El **FireProtect 2 (Heat/Smoke/CO) Jeweller** es un detector inalámbrico de incendio con sirena integrada. Está diseñado para su instalación en interiores. Detecta humo, aumento de temperatura y nivel peligroso de CO (monóxido de carbono).

Está disponible en dos versiones: con baterías integradas (tiene **SB** en el nombre) con duración de hasta 10 años, y con baterías reemplazables (tiene **RB** en el nombre) con duración de hasta 7 años.



Una lista de hubs y repetidores de señal de radio compatibles [está disponible aquí](#).

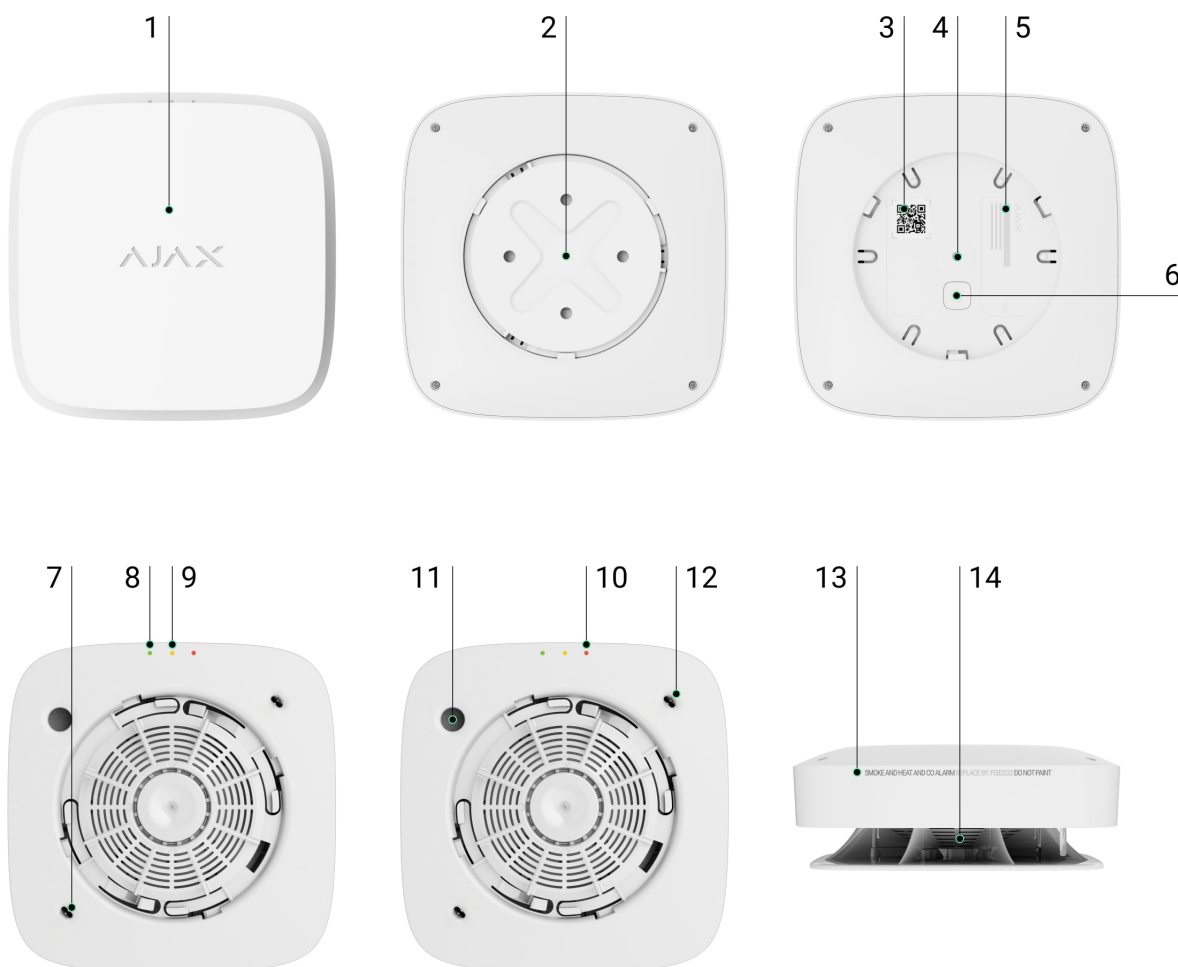
El detector funciona como parte del sistema de seguridad Ajax, comunicándose con el hub a través del protocolo de radio seguro Jeweller. El alcance de comunicación con el hub es de hasta 1.700 metros, sin obstáculos.

Comprar el FireProtect 2 (Heat/Smoke/CO)



También están disponibles versiones del detector con otras combinaciones de sensores. Todos los detectores de incendio Ajax están [disponibles aquí](#).

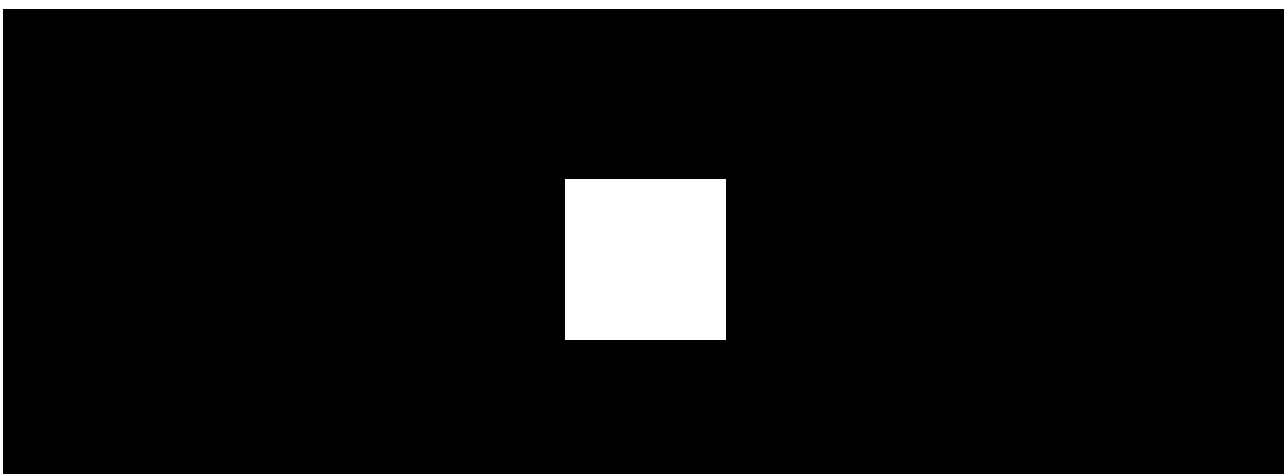
Elementos funcionales



1. Panel frontal del detector con el **botón de Test/Silencio**. Para activar el botón, pulse la parte central del panel.
2. Panel de montaje SmartBracket. Para quitar el panel, gírelo hacia la izquierda.
3. Código QR e ID (número de serie) del dispositivo. Se utiliza para conectar el detector al sistema de seguridad Ajax.
4. **Interruptor antisabotaje**. Se activa ante cualquier intento de arrancar el detector de la superficie o quitarlo del panel de montaje.

5. Información sobre certificación del detector.
6. Botón de encendido.
7. Primer termistor. Detecta temperaturas peligrosas.
8. Indicador LED verde.
9. Indicador LED amarillo.
10. Indicador LED rojo.
11. Sirena.
12. Segundo termistor. Detecta temperaturas peligrosas.
13. Información sobre la fecha final de la vida útil del detector.
14. Tapa de la cámara de humo.

Principio de funcionamiento



00:00

00:12

El FireProtect 2 (Heat/Smoke/CO) es un detector inalámbrico de incendio diseñado para su instalación en interiores. Está disponible en dos versiones:

- Con baterías integradas. Dicho detector tiene **SB** en su nombre. La duración de las baterías integradas es de 10 años. Después de una descarga completa de las baterías, el detector debe ser reemplazado por uno nuevo.
- Con baterías reemplazables. Dicho detector tiene **RB** en su nombre. La duración de las baterías preinstaladas es de hasta 7 años. Después de una descarga completa de las baterías, puede reemplazarlas por unas nuevas.

Cómo reemplazar las baterías del FireProtect 2 RB (Heat/Smoke/CO)

El detector está equipado con una sirena (zumbador piezoeléctrico) para avisar con sonido sobre alarmas y eventos, con un volumen de hasta 85 dB (a una distancia de 3 m del detector). El detector está siempre activo y reacciona ante un incendio 24/7, independientemente del modo de seguridad del sistema.

Una alarma de humo/aumento de temperatura se puede distinguir fácilmente de una alarma de alto nivel de CO, debido a diferentes indicaciones sonoras y LED. Obtenga más información sobre los tipos de indicación de las alarmas y eventos del detector en la sección Indicación LED de este manual.

El FireProtect 2 está protegido por dos interruptores antisabotaje. El primer interruptor antisabotaje controla la retirada del detector del panel de montaje SmartBracket: el detector reacciona con la indicación LED y envía notificaciones a las apps Ajax de los usuarios y a la central receptora de alarmas. El segundo interruptor antisabotaje informa sobre la retirada de la tapa de la cámara de humo, ubicada por debajo del panel frontal del detector.



Solo se puede quitar la tapa de la cámara de humo al desmantelar la carcasa por completo. El sistema detecta este evento como un fallo de funcionamiento. Al quitar la tapa, el detector reacciona con una señal sonora, y tanto los usuarios como la compañía de seguridad reciben una notificación sobre un fallo de funcionamiento.

Los dispositivos de automatización Ajax responden a las alarmas del FireProtect 2 y ejecutan acciones establecidas por el usuario utilizando escenarios de automatización. Por ejemplo, el relé WallSwitch puede activar el sistema de ventilación y la iluminación de emergencia cuando se produce una alarma.

Funcionamiento sin hub

Los detectores FireProtect 2 se pueden utilizar sin conectarse a un hub Ajax. Basta con instalar el detector de acuerdo con este manual y encenderlo.

Cuando funciona de forma autónoma, el detector solo notifica sobre incendio con una sirena integrada y la indicación LED y no envía notificaciones al

smartphone del usuario, Ajax Translator, ni a PRO Desktop. En este caso, la función de alarma interconectada de detectores de incendio no está disponible.

Sensor de humo

El FireProtect 2 detecta humo con un sensor óptico de doble espectro. Dentro de la cámara de humo, el sensor tiene LEDs azul e infrarrojo que emiten luz en diferentes longitudes de onda. Esta tecnología permite al detector determinar el tamaño de las partículas volátiles dentro de la cámara y responder solo al humo, ignorando el vapor.

La cámara de humo del FireProtect 2 está protegida contra el polvo, la suciedad y los insectos. Incluso si el polvo entra dentro y se deposita, esto no amenaza ni perjudica la detección de incendio. El sistema óptico está diseñado de tal manera que las partículas no volátiles no pueden estar al mismo tiempo en el campo de acción de los LEDs azul e infrarrojo. Por lo tanto, esta situación no provoca una falsa alarma.

El algoritmo de software HazeFlow 2 también protege contra falsas alarmas. Cuando se detecta una alarma, el algoritmo procesa adicionalmente los datos recibidos del detector y confirma la alarma.

Sensor de temperatura

Dos termistores integrados de clase A1 detectan un aumento rápido y umbral de temperatura excedido del FireProtect 2. Dichos termistores notifican sobre las alarmas cuando se detecta un aumento rápido de temperatura o temperatura estática en el rango de +54 °C a +65 °C.

Los termistores están instalados en la parte exterior de la carcasa del detector bajo el panel frontal. Esto permite responder a amenazas más rápido que cuando los sensores están dentro de la carcasa del detector.

El FireProtect 2 notificará de que el umbral de temperatura ha sido excedido tan pronto como su valor excede los +64 °C. El detector notificará sobre un aumento rápido de temperatura si el indicador aumenta 10 °C en un minuto. Si el indicador de temperatura sube bruscamente 20 °C o más, el detector alertará inmediatamente.

Sensor de CO (monóxido de carbono)

El FireProtect 2 tiene un sensor químico que detecta niveles peligrosos de monóxido de carbono. El principio de funcionamiento del sensor se basa en una reacción química. Dentro del sensor, hay un baño electrolítico. Al alcanzar un nivel determinado de monóxido de carbono, se provoca una reacción química. El detector lee este evento y lo transforma en una alarma.

El detector provoca una alarma si el nivel de CO alcanza:

- 50 ppm (0.005%) y más: en no más de 90 minutos.
- 100 ppm (0.01%) y más: en no más de 40 minutos.
- 300 ppm (0.03%) y más: en no más de 3 minutos.

La concentración de CO de 400 ppm (0.04%) en un plazo de tres horas puede ser una amenaza para la vida. El detector deja de alertar sobre un nivel peligroso de monóxido de carbono tan pronto como la concentración caiga a 40 ppm (0.004%).

Botón de Test/Silencio

El botón de Test/Silencio se encuentra debajo del panel frontal del detector. Este es un botón mecánico. Para activarlo, presione ligeramente la parte central del panel frontal con la mano o un objeto adecuado si el detector está en un lugar difícil de alcanzar. Por ejemplo, puede hacerlo con un mango de fregona.

El botón ejecuta varias funciones:

- En modo normal, inicia el autotest del detector.
- En caso de alarma, silencia la alarma del detector o alarma interconectada de todos los detectores de incendio en el sistema.
- En caso de fallo de funcionamiento, batería baja o fin de vida útil, este silencia la indicación sonora y LED por 12 horas.

Alarma interconectada de detectores de incendio

Todos los detectores de incendio de la línea de productos FireProtect 2 soportan la función de alarma interconectada. Esta función activa las sirenas integradas de todos los detectores de incendio en el sistema tan pronto como al menos uno de los detectores de incendio detecte una alarma. Las sirenas de los detectores FireProtect 2 se activan durante 20 segundos después de detectar la alarma. Los detectores [FireProtect](#) y [FireProtect Plus](#) se activan durante el intervalo de ping del detector establecido en la configuración de **Jeweller** o **Jeweller/Fibra**, pero a más tardar 60 segundos.

[Los detectores FireProtect 2](#) tienen señales de sonido y LED diferentes para indicar tipos de alarma, por lo que es más fácil para los usuarios distinguirlas. En caso de una alarma interconectada, todos los detectores FireProtect 2 [indican](#) exactamente el tipo de alarma detectada por el detector iniciador. Mientras que los detectores [FireProtect](#) y [FireProtect Plus](#) notifican sobre todos los tipos de alarma con el mismo sonido.

[Cómo configurar la alarma interconectada de detectores de incendio](#)

Transmisión de eventos a la CRA

El sistema de seguridad Ajax puede transmitir eventos y alarmas a la app de monitorización [PRO Desktop](#), así como a la central receptora de alarmas (CRA) en los formatos **SurGard (Contact ID)**, **SIA DC-09 (ADM-CID)**, **ADEMCO 685** y otros protocolos patentados. La lista de protocolos compatibles está [disponible aquí](#).

[A qué CRA's se conecta Ajax](#)

La direccionabilidad de cada dispositivo Ajax permite enviar no solo eventos a PRO Desktop y a la CRA, sino también el tipo de dispositivo, el nombre, la estancia virtual y el grupo de seguridad asignados a él. La lista de parámetros transmitidos puede variar según el tipo de la CRA y el protocolo seleccionado para la comunicación con la misma.



El ID y el número de bucle (zona) del detector están disponibles en sus [Estados](#).

Añadir el dispositivo al sistema

Antes de añadir un dispositivo


1. Instale la [app Ajax](#).
2. [Cree una cuenta](#) si no la tiene.
3. Añada un [hub compatible con el detector](#) a la app. Establezca los parámetros necesarios y cree al menos una [estancia virtual](#).
4. Asegúrese de que el hub esté encendido y tenga acceso a Internet (a través del cable Ethernet, Wi-Fi y/o red móvil). Puede hacerlo en la app Ajax o comprobando el LED del hub: debería encenderse en blanco o verde.
5. Asegúrese de que el hub está desarmado y no se está actualizando; compruebe su estado en la app Ajax.



Un [PRO o un usuario con permisos de administrador](#) puede conectar el dispositivo al hub.

Para conectarse al hub, el detector debe estar dentro del área de cobertura de la red de radio del hub. Para funcionar a través de un [repetidor de señal de radio](#), primero conecte el detector al hub y luego al repetidor. Puede hacerlo en la configuración del repetidor de señal en apps Ajax.

Cómo conectar el FireProtect 2 al hub

1. Abra la [app Ajax](#).
2. Seleccione un hub si tiene varios o si utiliza la [app PRO](#).
3. Vaya a la pestaña **Dispositivos** . Haga clic en **Añadir dispositivo**.
4. Introduzca el nombre del dispositivo.
5. Escanee el código QR o introduzca el ID manualmente. El código QR se encuentra en la parte trasera de la carcasa del dispositivo (debajo del panel

de montaje) y en su caja. El ID del dispositivo está debajo del código QR.

6. Seleccione una estancia virtual y un grupo de seguridad (si el Modo Grupo está habilitado).

7. Haga clic en **Añadir**; comenzará la cuenta regresiva.



Si ha añadido la cantidad máxima de dispositivos al hub, al intentar añadir el dispositivo, recibirá una notificación de que se ha superado el límite de dispositivos. La cantidad máxima de dispositivos que se pueden conectar al hub depende del modelo del hub.

8. Encienda el detector pulsando el botón de encendido durante 3 segundos. La solicitud de conexión con el hub solo se envía si el detector está encendido. Si se ha producido un fallo de conexión del detector con el hub, vuelva a intentarlo en 5 segundos.



El detector no puede conectarse al hub si funcionan en diferentes frecuencias de radio. El rango de frecuencias del dispositivo puede variar según la región. Póngase en contacto con el soporte técnico para obtener información sobre el rango de frecuencia de funcionamiento de sus dispositivos.

Una vez conectado, el FireProtect 2 aparecerá en la lista de dispositivos del hub en la app Ajax. La frecuencia de actualización de estados del dispositivo depende del intervalo de ping establecido en la configuración de **Jeweller** o **Jeweller/Fibra**. El valor por defecto es de 36 segundos.

El FireProtect 2 solo funciona con un hub. Tras conectarse a un nuevo hub, el detector deja de transmitir datos al hub anterior. Una vez añadido a un nuevo hub, el FireProtect 2 no se elimina de la lista de dispositivos del hub anterior. Esto debe hacerse de forma manual en apps Ajax.

Indicación

00:00

00:06

Indicación LED	Indicación sonora	Evento	Notas
El LED rojo parpadea continuamente.	La sirena emite una señal sonora al mismo tiempo que la indicación LED.	Alarma de: <ul style="list-style-type: none">• humo;• aumento rápido de temperatura;• umbral de temperatura excedido.	<p>El detector deja de alertar la alarma tan pronto como sus fuentes sean eliminadas.</p> <p>Puede también silenciar la alarma pulsando el <u>botón de Test/Silencio</u> o en la app Ajax.</p> <p>Las indicaciones LED y sonora se reanudan si la fuente de la alarma sigue presente una vez transcurrido el temporizador de silenciamiento (10 minutos).</p>
El LED rojo parpadea 3 veces cada 3 segundos.	La sirena emite señales sonoras al mismo tiempo que la indicación LED.	Alarma de nivel peligroso de CO (monóxido de carbono).	<p>El detector dejará de alertar la alarma tan pronto como el nivel de CO caiga por debajo de las 50 ppm.</p> <p>Puede también silenciar la alarma pulsando el <u>botón de Test/Silencio</u> o en la app Ajax. La alarma no se puede</p>

			<p>silenciar si el nivel de CO supera las 300 ppm.</p> <p>Las indicaciones LED y sonora se reanudan si la fuente de la alarma sigue presente una vez transcurrido el temporizador de silenciamiento (10 minutos).</p>
No.	Pitido corto y de bajo tono.	Prohibición de silenciamiento de la alarma.	<p>El sonido se reproduce después de pulsar el <u>botón de Test/Silencio.</u></p> <p>La alarma no se puede silenciar si el nivel de CO supera las 300 ppm.</p>
El LED rojo parpadea cada 8 segundos.	No.	Alarma silenciada.	El detector deja de alertar la alarma tan pronto como sus fuentes sean eliminadas.
El LED rojo parpadea cada 8 segundos.	La sirena emite 3 señales sonoras cada 3 segundos.	El sistema tiene una alarma silenciada de humo/aumento rápido de temperatura/umbral de temperatura excedido, así como una alarma activa de nivel alto de concentración de CO superior a 300 ppm.	<p>La alarma no puede ser silenciada si el nivel de CO supera las 300 ppm.</p> <p>Las indicaciones LED y sonora de alarma de humo/aumento rápido de temperatura/umbral de temperatura excedido se reanudan si la fuente de la alarma sigue presente una vez transcurrido el temporizador de silenciamiento (10 minutos).</p>
El LED rojo parpadea 2 veces seguidas.	No.	Restauración del detector después de la alarma.	El detector se restablece automáticamente una

			vez eliminada la fuente de la alarma.
El LED amarillo se enciende durante 1 segundo.	No.	Alarma antisabotaje. El detector ha sido retirado del panel de montaje SmartBracket.	
El LED verde se enciende durante 1 segundo.	No.	El detector está instalado en el panel de montaje SmartBracket.	Se activa cuando se activa el interruptor antisabotaje.
Los indicadores LED verde, amarillo y rojo se encienden uno por uno y luego se apagan.	No.	El detector se está encendiendo.	Para encender el detector, presione el botón de encendido durante 1 segundo.
Los indicadores LED verde, amarillo y rojo se encienden simultáneamente y luego se apagan en orden contrario.	No.	El detector se está apagando.	Para apagar el detector, presione el botón de encendido durante 2 segundos.
El LED verde está encendido permanentemente.	No.	El detector se está conectando al hub.	La indicación se apaga una vez que el detector esté conectado al hub.
El LED verde parpadea 6 veces seguidas.	No.	El detector ha sido eliminado del hub.	La indicación se enciende cuando el detector recibe información de que ha sido eliminado del hub.
El LED verde parpadea una vez al minuto.	No.	El detector tiene la alimentación suficiente.	La indicación está presente cuando el detector está encendido y el estado del interruptor antisabotaje es normal (el detector está instalado en el panel de montaje SmartBracket). Cuando el detector cambia al modo <u>Test de intensidad</u>

			<p>señal Jeweller no hay indicación.</p>
<p>El LED amarillo parpadea 2 veces seguidas cada minuto.</p>	<p>La sirena emite señales sonoras cada minuto al mismo tiempo que la indicación LED.</p>	<p>Fallo de funcionamiento detectado.</p>	<p>Todos los fallos de funcionamiento se muestran en los estados del detector en apps Ajax. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.</p> <p>Si el detector necesita ser reparado, póngase en contacto con nuestro Soporte técnico.</p>
<p>El LED amarillo parpadea una vez al minuto.</p>	<p>La sirena emite una señal sonora una vez por minuto al mismo tiempo que la indicación LED.</p>	<p>Baja carga de la batería.</p>	<p>Solo puede reemplazar las baterías del detector con baterías reemplazables (tiene RB en su nombre). Un detector con baterías integradas (tiene SB en su nombre) debe ser reemplazado por uno nuevo después de una descarga completa de las baterías.</p> <p><u>Cómo reemplazar las baterías del FireProtect 2 RB (Heat/Smoke/CO)</u></p>
<p>El LED amarillo parpadea constantemente.</p>	<p>No.</p>	<p>Las baterías están completamente descargadas.</p>	<p>Solo puede reemplazar las baterías del detector con baterías reemplazables (tiene RB en su nombre). Un detector con baterías integradas (tiene SB en su nombre) debe ser reemplazado por uno nuevo después de una descarga completa de las baterías.</p>

			<u>Cómo reemplazar las baterías del FireProtect 2 RB (Heat/Smoke/CO)</u>
El LED rojo parpadea 5 veces, luego parpadea 3 veces más pero más lento.	La sirena emite una señal sonora 5 veces, luego emite 3 señales más pero más largas.	Se está iniciando el autotest.	Puede iniciar el test al presionar el botón de Test/Silencio o en la configuración del detector en la app Ajax.
El LED amarillo parpadea 3 veces seguidas cada minuto.	La sirena emite 3 señales sonoras cada minuto.	El dispositivo ha llegado al final de su vida útil.	El dispositivo ha funcionado durante más de 10 años. La sensibilidad de sus sensores podría haber reducido. Recomendamos reemplazar este detector por uno nuevo.



Si una alarma de humo/temperatura se produce al mismo tiempo que una alarma de nivel peligroso de CO, el detector iniciará la indicación de la primera alarma.

Comprobación del detector

Pruebas de funcionamiento



El test permite comprobar el estado de los sensores del detector. Puede iniciarlo de dos maneras: presionando el botón de Test/Silencio del detector y en apps Ajax.



Si el detector está provocando una alarma, el test automático no está disponible.

Para iniciar el test utilizando el botón de Test/Silencio, presione la parte central del panel frontal durante 1.5 segundos.

Para iniciar el test, en la app Ajax:

1. Abra la app Ajax.
2. Seleccione un hub si tiene varios o si utiliza la [app PRO](#).
3. Vaya al menú **Dispositivos** .
4. Seleccione el **FireProtect 2 (Heat/Smoke/CO)**.
5. Vaya a la configuración haciendo clic en el ícono de engranaje .
6. Haga clic en el campo **Autotest**.

Una vez iniciado el test, el indicador LED rojo del detector parpadeará 5 veces seguidas, y luego parpadeará 3 veces más pero más lento. La sirena emite señales sonoras al mismo tiempo que la indicación LED. Una vez completado el test, los usuarios recibirán una notificación sobre el estado del detector en apps Ajax.

El detector también notifica sobre el resultado del test con indicaciones LED y sonora. Si el detector ha fallado el test y se ha detectado un fallo de funcionamiento, empieza a **indicar un fallo** 3 segundos después de iniciar el test: el LED amarillo parpadea 2 veces y la sirena emite señales sonoras al mismo tiempo que la indicación LED.



El autotest no se inicia inmediatamente, pero a más tardar 30 segundos después de presionar el botón de Test/Silencio o iniciarlo desde la app Ajax.





Si, durante el autotest, no se han producido indicaciones sonora y LED, el detector no puede ser utilizado. Póngase en contacto con nuestro [Soporte técnico](#).

Comprobación en el lugar de instalación

El sistema de seguridad Ajax proporciona varios tests para seleccionar el lugar de instalación adecuado de los dispositivos. Para el FireProtect 2 está

disponible el **Test de intensidad señal Jeweller**. El test permite determinar la intensidad y estabilidad de la señal en el lugar previsto para instalar el dispositivo.


Para iniciar el test, en la app Ajax:



1. Seleccione un hub si tiene varios o si utiliza la [app PRO](#).
2. Vaya al menú **Dispositivos** .
3. Seleccione el **FireProtect 2 (Heat/Smoke/CO)**.
4. Vaya a la configuración haciendo clic en el ícono de engranaje .
5. Seleccione el **Test de intensidad señal Jeweller**.
6. Haga el test siguiendo las instrucciones de la app.















El test no se inicia inmediatamente, pero el tiempo de espera no excede la duración de un intervalo de ping del detector. El valor por defecto es de 36 segundos. Puede ajustar el intervalo de ping de los dispositivos en la configuración de **Jeweller** (o **Jeweller/Fibra**) del hub.


Iconos

Los iconos muestran algunos de los estados del dispositivo. Puede verlos en apps Ajax, en la pestaña **Dispositivos** .

Ícono	Significado
	Intensidad señal Jeweller entre el detector y el hub (o repetidor de señal de radio). El valor recomendado es de 2 o 3 barras. Más información
	Nivel de carga de la batería del dispositivo. Más información
	La función de Alarma interconectada de detectores de incendio está habilitada.

	<u>Más información</u>
	<p>El detector funciona en modo Siempre activo (24h).</p> <p>El icono se muestra constantemente. El FireProtect 2 está siempre activo y reacciona ante un incendio 24/7, independientemente del modo de seguridad del sistema.</p> <p><u>Más información</u></p>
	El detector funciona a través del <u>repetidor de señal de radio</u> .
	<p>El detector está temporalmente desactivado.</p> <p><u>Más información</u></p>
	El detector ha detectado un rápido aumento de temperatura.
	El detector ha detectado el umbral de temperatura excedido.
	El detector ha detectado humo.
	El detector ha detectado el peligroso nivel de CO (monóxido de carbono).
	El detector ha sido retirado del panel de montaje SmartBracket, o su carcasa ha sido desmantelada. Compruebe si el detector esté bien montado.
	La sirena del detector reproduce un sonido de alarma.
	<p>El detector ha llegado al final de su vida útil.</p> <p>El detector ha funcionado durante más de 10 años. La sensibilidad de sus sensores podría haber reducido. Recomendamos reemplazar este detector por uno nuevo.</p>
	Fallo de funcionamiento detectado. La lista de fallos de funcionamiento está disponible en los <u>estados</u> del detector.
	<p>Los eventos de activación del interruptor antisabotaje del detector están temporalmente deshabilitados.</p> <p><u>Más información</u></p>

Los estados incluyen información sobre el dispositivo y sus parámetros de funcionamiento. Los estados del FireProtect 2 (Heat/Smoke/CO) están disponibles en apps Ajax. Para acceder a estos:

1. Abra la app Ajax.
2. Seleccione un hub si tiene varios o si utiliza la app PRO.
3. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
4. Seleccione el dispositivo en la lista.

Parámetro	Significado
Temperatura	<p>Temperatura del aire en la estancia donde está instalado el FireProtect 2. Se mide en grados Celsius o Fahrenheit dependiendo de la configuración de la app.</p> <p>En estado normal, el valor de temperatura se muestra en negro.</p> <p>Cuando se detecta un aumento de temperatura o umbral de temperatura excedido, el campo resalta en rojo y muestra el texto Temperatura alta.</p>
Intensidad señal Jeweller	<p>Intensidad señal Jeweller entre el FireProtect 2 y el hub (o repetidor de señal de radio).</p> <p>El valor recomendado es de 2 o 3 barras.</p> <p>Jeweller es un protocolo para la transmisión de eventos y alarmas del FireProtect 2.</p>
Conexión a través de Jeweller	<p>Estado de conexión entre el FireProtect 2 y el hub o repetidor de señal a través de Jeweller:</p> <ul style="list-style-type: none">• En línea: el detector está conectado al hub o repetidor. Estado normal.• Sin conexión: se ha perdido la conexión entre el detector y el hub o repetidor. Compruebe la conexión del detector.
Nivel de batería	Nivel de carga de las baterías del dispositivo:

- **OK:** las baterías tienen carga suficiente. Estado normal.
- **Batería baja:** las baterías del detector están descargadas.

Cuando la carga de las baterías es baja, los usuarios y la CRA reciben una notificación correspondiente.

Después de recibir la notificación de batería baja, el detector puede funcionar durante un mes más en condiciones normales. En caso de alarma, la carga de las baterías será suficiente para garantizar 4 minutos de funcionamiento de la sirena e indicación LED.

Cómo se muestra el nivel de carga de la batería

Calculadora de duración de la batería

Solo puede reemplazar las baterías del detector con baterías reemplazables (tiene RB en su nombre). Un detector con baterías integradas (con SB en el nombre) debe ser reemplazado por uno nuevo después de una descarga completa de las baterías.

Cómo reemplazar las baterías del FireProtect 2 RB (Heat/Smoke/CO)

Tapa

Estado del interruptor antisabotaje del detector que reacciona ante cualquier intento de arrancar el dispositivo de la superficie o desmantelar su carcasa:

- **Abierta:** el detector ha sido retirado del panel de montaje SmartBracket o su carcasa ha sido desmantelada. Compruebe si el detector esté bien montado.
- **Cerrada:** el detector está instalado en el panel de montaje SmartBracket. La carcasa del dispositivo y el panel de montaje no han sido desmantelados. Estado normal.

Más información



Humo	<p>Estado del sensor de humo:</p> <ul style="list-style-type: none">• No: estado normal, el detector no detecta humo.• Alarma: el detector ha detectado humo. <p>Si se ha detectado humo, el campo de texto resaltará en rojo.</p> <p><u>Más información</u></p>
Umbral de temperatura excedido	<p>Estado de alarma si se excede el umbral de temperatura:</p> <ul style="list-style-type: none">• No: estado normal, el detector no detecta umbral de temperatura excedido.• Alarma: el detector ha detectado umbral de temperatura excedido. <p>Si se ha detectado el umbral de temperatura excedido, el campo de texto resaltará en rojo.</p> <p><u>Más información</u></p>
Aumento rápido de temperatura	<p>Estado de alarma de aumento rápido de temperatura:</p> <ul style="list-style-type: none">• No: estado normal, el detector no detecta aumento rápido de temperatura.• Alarma: el detector ha detectado aumento rápido de temperatura. <p>Si se ha detectado aumento rápido de temperatura, el campo de texto resaltará en rojo.</p> <p><u>Más información</u></p>
Nivel alto de CO	<p>Nivel de CO (monóxido de carbono) en la estancia donde está instalado el FireProtect 2:</p> <ul style="list-style-type: none">• No: nivel de CO normal.

	<ul style="list-style-type: none"> • Alarma: el detector ha detectado un nivel peligroso de CO. <p>Si el detector ha detectado un nivel peligroso de CO, el campo de texto resaltará en rojo.</p> <p><u>Más información</u></p>
Desactivación temporal	<p>Muestra el estado de la función de desactivación temporal del dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No: el dispositivo funciona en modo normal. • Solo tapa: las notificaciones de activación del interruptor antisabotaje del detector están deshabilitadas. • Totalmente: el detector no ejecutará comandos del sistema ni participará en escenarios de automatización, y tampoco enviará notificaciones de alarmas, fallos de funcionamiento y otros eventos a la CRA y usuarios del sistema. En este caso, el detector seguirá funcionando de forma autónoma y alertará las alarmas con la sirena integrada. <p><u>Más información</u></p>
Firmware	Versión de firmware del FireProtect 2.
ID dispositivo	Identificador (número de serie) del FireProtect 2. También disponible en la carcasa del detector (debajo del panel de montaje) bajo el código QR y en su caja.
Dispositivo Nº	Número de bucle (zona) del FireProtect 2. Con este número se envían los eventos a la CRA.

Configuración

Para cambiar la configuración del FireProtect 2 (Heat/Smoke/CO), en la app Ajax:

1. Abra la app Ajax.

2. Seleccione un hub si tiene varios o si utiliza la [app PRO](#).
3. Vaya a la pestaña **Dispositivos** .
4. Seleccione el dispositivo en la lista.
5. Vaya a la **Configuración** haciendo clic en el icono del engranaje .
6. Establezca los parámetros necesarios.
7. Haga clic en **Atrás** para guardar la configuración nueva.

Configuración	Significado
Nombre	<p>Nombre del detector. Se muestra en la lista de dispositivos del hub, texto de los SMS y notificaciones en el historial de eventos.</p> <p>Para cambiar el nombre, haga clic en el campo de texto.</p> <p>El nombre puede contener hasta 12 caracteres cirílicos o hasta 24 caracteres latinos.</p>
Estancia	<p>Seleccionar la estancia virtual a la cual el FireProtect 2 está asignado.</p> <p>El nombre de la estancia se muestra en el texto de los SMS y notificaciones en el historial de eventos.</p> <p>Para cambiar la estancia, haga clic en este campo.</p>
Alertar con sirena	
Al detectar el umbral de temperatura excedido	<p>Cuando esta función está habilitada, las sirenas Ajax conectadas al sistema se activan cuando el detector detecta el umbral de temperatura excedido.</p>
Al detectar un aumento rápido de temperatura	<p>Cuando esta función está habilitada, las sirenas Ajax conectadas al sistema se activan cuando el detector detecta un aumento rápido de temperatura.</p>
Al detectar humo	<p>Cuando esta función está habilitada, las sirenas Ajax conectadas al sistema se</p>

	activan cuando el detector detecta humo.
Al detectar CO	Cuando esta función está habilitada, las sirenas Ajax conectadas al sistema se activan cuando el detector detecta un nivel peligroso de CO.
Test de intensidad señal Jeweller	<p>Activa el modo Test de intensidad señal Jeweller del detector. El test permite determinar el lugar óptimo para instalar el FireProtect 2.</p> <p>El test muestra la intensidad de la señal entre el detector y el hub o repetidor a través del protocolo inalámbrico de transmisión de datos Jeweller.</p> <p>El valor recomendado es de 2 o 3 barras.</p> <p><u>Más información</u></p>
Autotest del dispositivo	<p>Inicia el test automático del detector.</p> <p><u>Más información</u></p>
Guía del usuario	<p>Abre el Manual de usuario del FireProtect 2 en la app Ajax.</p>
Desactivación temporal	<p>Permite desactivar temporalmente el dispositivo sin eliminarlo del sistema. Hay tres opciones disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No: el dispositivo funciona en modo normal. • Solo tapa: las notificaciones de activación del interruptor antisabotaje del detector están deshabilitadas. • Totalmente: el detector no ejecutará comandos del sistema ni participará en escenarios de automatización, y tampoco enviará notificaciones de alarmas, fallos de funcionamiento y otros eventos a la CRA y usuarios del sistema. En este caso, el detector seguirá funcionando de forma autónoma y alertará las alarmas con la sirena integrada. <p><u>Más información</u></p>

Desvincular dispositivo

Desvincula el FireProtect 2 del hub y elimina su configuración.

Seleccionar el lugar de instalación



El detector está diseñado para su instalación solo en interiores.

El área de cobertura de un FireProtect 2 (Heat/Smoke/CO) es de 50 a 60 m², dependiendo del tipo de instalación.

El detector debe ser instalado en cada estancia. El detector se coloca en el centro del techo a una distancia de 30 cm de los accesorios de iluminación, lámparas, o cualquier otro objeto decorativo que pueda interferir con la detección de alarma.

Si hay vigas en el techo que sobresalen 30 cm o más, el detector debe ser instalado entre cada dos vigas. Si las vigas sobresalen por menos de 30 cm, está permitido instalar el dispositivo sobre una viga en la parte central del techo.

En las salas o pasillos estrechos, los detectores deben instalarse a una distancia de no más de 7.5 m uno del otro.

Si el techo está inclinado, el detector se instala a una distancia de 60 cm del punto superior del techo. Para seleccionar un lugar de instalación, pinte una línea recta hacia abajo desde la parte superior del techo. Después, pinte un perpendicular de esta línea a la parte inclinada del techo. El detector se instala en este punto.



No recomendamos instalar el detector en la pared. Este tipo de instalación es aceptable si las vigas colocadas cerca u otros obstáculos interfieren con la instalación del detector. Solo se puede instalarlo en la pared si el detector se coloca a una distancia de 15–30 cm por debajo del techo pero encima de las puertas.

Al elegir el lugar de instalación del detector, tenga en cuenta los parámetros que afectan su funcionamiento:

- Intensidad señal Jeweller.
- Distancia entre el detector y el hub.
- Presencia de obstáculos entre dispositivos para el paso de la señal de radio: paredes, entrepisos, objetos de tamaño grande ubicados dentro de la estancia.

Al diseñar el sistema de seguridad Ajax de su instalación, siga las recomendaciones de ubicación del dispositivo. El sistema de seguridad debe ser diseñado e instalado por profesionales. La lista de los socios recomendados de Ajax [está disponible aquí](#).

Intensidad de señal

La intensidad de la señal Jeweller está determinada por la relación entre el número de paquetes de datos no transmitidos o dañados, compartidos entre el hub y el detector, y los previstos durante un período de tiempo determinado. El icono en la pestaña **Dispositivos** indica la intensidad de la señal:

- **Tres barras:** intensidad de la señal excelente.
- **Dos barras:** intensidad de la señal buena.
- **Una barra:** intensidad de la señal baja, no se garantiza un funcionamiento estable.
- **Icono tachado:** sin señal; no se garantiza un funcionamiento estable.

Compruebe la intensidad de la señal Jeweller en el lugar de instalación. Con la intensidad de la señal de una o cero barras, no garantizamos un funcionamiento estable del dispositivo. En este caso, mueva el dispositivo. Reubicar el dispositivo incluso 20 cm puede mejorar significativamente la recepción de la señal.

Si, después de mover el detector, la intensidad de la señal sigue siendo baja o inestable, utilice un repetidor de señal de radio.

No instale el detector:

- En exteriores. Esto puede dañar el detector.
- En lugares con la intensidad de la señal Jeweller baja o inestable. Esto puede causar la pérdida de conexión.
- En lugares con temperatura y humedad fuera de los límites permisibles. Esto podría dañar el detector.
- En lugares donde el aire circula rápidamente. Por ejemplo, cerca de ventiladores, puertas o ventanas abiertas. Esto puede interferir con la detección de incendio.
- Frente a cualquier objeto con temperatura que cambia rápidamente. Por ejemplo, cerca de calentadores eléctricos y de gas. Esto puede provocar falsas alarmas.
- En las esquinas de la estancia. Esto puede interferir con la detección de incendio.
- En los cuartos de baño, duchas u otras áreas donde la temperatura cambia rápidamente. Esto puede provocar falsas alarmas.

- En lugares donde la producción de gases/vapor/humo es parte del proceso de funcionamiento. Por ejemplo, en garajes, donde existe la posibilidad de activación de la alarma del detector debido a los gases de escape de los vehículos. Para dichos lugares, recomendamos utilizar un detector sin sensor de humo: [FireProtect 2 \(Heat/CO\)](#).
- En lugares con un montón de polvo o insectos. Los insectos, el polvo y otro tipo de suciedad pueden depositarse en la tapa de la cámara de humo y prevenir la detección de incendio.
- Cerca de accesorios de iluminación, objetos decorativos y otros elementos de los interiores que puedan interferir con la circulación del aire en la estancia. Esto puede interferir con la detección de incendio.
- En superficies que suelen ser más cálidas o más frías que el resto de la estancia. Por ejemplo, trampillas de tejado. Las fluctuaciones de temperatura pueden interferir con la detección de incendio.
- En lugares altos o incómodos. Al utilizar el detector sin conectarlo al hub, se necesita acceso al botón de Test/Silencio para silenciar la alarma e iniciar el test del detector.

Instalación



Asegúrese de haber seleccionado la ubicación óptima y de que cumple con los requisitos de este manual.

Para instalar el detector:

1. Quite el panel de montaje SmartBracket del detector. Para quitar el panel, gírelo hacia la izquierda.
2. Fije el panel SmartBracket en la superficie utilizando cinta adhesiva de doble cara u otros sujetadores temporales. El panel de montaje tiene un signo de arriba (UP), que indica la posición correcta del panel.



Utilice cinta adhesiva de doble cara solo para fijación temporal. El dispositivo fijado con cinta adhesiva puede despegarse la superficie en cualquier momento, causando daños si el dispositivo se cae.

3. Haga el Test de intensidad señal Jeweller. El valor recomendado es de 2 o 3 barras.

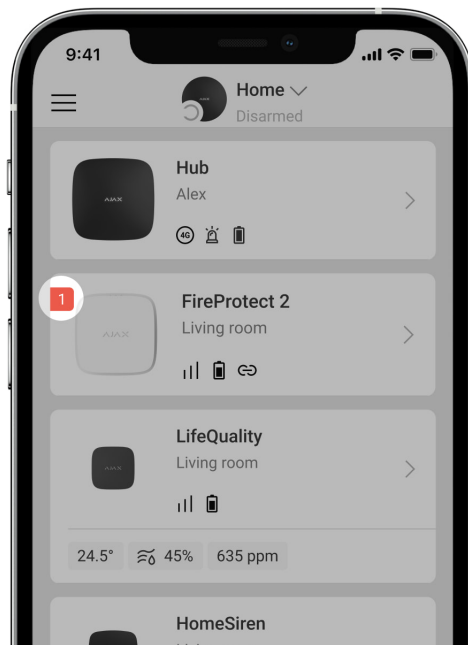
Si la intensidad de la señal es baja (una sola barra o menos), no garantizamos un funcionamiento estable del detector. Reubique el dispositivo, ya que cambiar su posición incluso 20 cm puede mejorar significativamente la calidad de recepción de la señal. Si la intensidad de la señal del detector sigue siendo baja o inestable después de la reubicación, utilice un repetidor de señal de radio.

4. Quite el detector del panel de montaje.
5. Fije el panel SmartBracket con los tornillos del kit utilizando todos los puntos de fijación. Al utilizar otros sujetadores, asegúrese de que no dañen ni deformen el panel de montaje.
6. Coloque el detector en el panel de montaje SmartBracket.
7. Ajuste la posición del detector si es necesario.



Después de instalarlo, haga el Autotest del detector.

Fallos de funcionamiento



Si se detecta un fallo de funcionamiento del FireProtect 2 (por ejemplo, no hay conexión con el hub), el contador de fallos de funcionamiento se muestra en el campo del dispositivo en apps Ajax.

Los fallos de funcionamiento se muestran en los Estados del detector. Los campos con fallos de funcionamiento se resaltarán en rojo.

El dispositivo puede informar sobre los fallos de funcionamiento a la CRA, así como a los usuarios a través de notificaciones push y mensajes SMS.

Fallos de funcionamiento del FireProtect 2 (Heat/Smoke/CO)

- Se ha perdido la conexión con el hub (o repetidor señal de radio).
- La tapa del detector está abierta.
- Bajo nivel de carga de las baterías.
- El dispositivo ha llegado al final de su vida útil.
- Malfuncionamiento de hardware (uno o más sensores del detector están defectuosos).

Mantenimiento

El detector tiene un sistema de autotest y no requiere la participación del usuario o instalador. La cámara de humo está protegida contra el polvo y los insectos, por lo que no hay necesidad de limpiarla. Recomendamos iniciar periódicamente el autotest para demostrar a la gente la indicación sonora y LED.

Limpie la carcasa del detector de polvo, telarañas y otro tipo de suciedad que pueda aparecer. Utilice una servilleta seca y suave que sea adecuada para el cuidado del equipamiento. No use sustancias que contengan alcohol, acetona, gasolina u otros disolventes activos para limpiar el dispositivo.

La vida útil del detector es de 10 años. Después de este período, la sensibilidad de los sensores reduce. Por lo tanto, recomendamos reemplazar el detector por uno nuevo para asegurar la protección de las instalaciones contra incendios sin interrupciones.

La versión del detector con baterías reemplazables (tiene **RB** en el nombre) funciona con las baterías preinstaladas hasta 7 años. Después de una descarga completa de las baterías, puede reemplazarlas por unas nuevas.

Cómo reemplazar las baterías del FireProtect 2 RB (Heat/Smoke/CO)

Un detector con baterías integradas (tiene **SB** en el nombre) debe ser reemplazado por uno nuevo después de una descarga completa de las baterías.

Comprar el FireProtect 2 (Heat/Smoke/CO)



Asegúrese de que las baterías estén instaladas correctamente, respetando la polaridad. La polaridad está indicada dentro de la carcasa. Después de reemplazar las baterías, inicie el **autotest** del detector utilizando el **botón de Test/Silencio** o las apps Ajax.

Especificaciones técnicas

Todas las especificaciones técnicas del FireProtect 2 (Heat/Smoke/CO)

Cumplimiento de normas

Kit completo

Para el FireProtect 2 RB (Heat/Smoke/CO)

1. FireProtect 2 RB (Heat/Smoke/CO) Jeweller
2. Panel de montaje SmartBracket
3. Kit de instalación
4. 2 baterías CR123A (preinstaladas)
5. Guía rápida

Para el FireProtect 2 SB (Heat/Smoke/CO)

1. FireProtect 2 SB (Heat/Smoke/CO) Jeweller
2. Panel de montaje SmartBracket
3. Kit de instalación
4. Guía rápida

Garantía

Los productos de Limited Liability Company «Ajax Systems Manufacturing» tienen una garantía de 2 años tras la compra.

Si el dispositivo no funciona correctamente, póngase en contacto con el soporte técnico de Ajax primero. En la mayoría de los casos, los problemas técnicos se pueden resolver de forma remota.

Obligaciones de la garantía

Contrato de usuario

Póngase en contacto con el soporte técnico

- email

- [Telegram](#)

Suscríbese a nuestro boletín sobre una vida más segura.
Sin correo basura

Suscríbese